



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Massagen, Kuschneln, Berührungs- & Prozess-Coaching

Terminvereinbarungen sind verbindlich. Bei kurzfristigen Absagen (innerhalb von 24 h vor dem Termin) oder Nichterscheinen wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.

Ersttermine sind im Voraus per Banküberweisung, Online-Payment oder TWINT zahlbar.

Anmeldung (Gruppen-Events, Ausbildungen)

Die Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang der Anmeldung UND dem Eingang der vereinbarten Anzahlung wird eine Anmeldebestätigung mit Informationen versandt. Mit der Anmeldebestätigung wird ein Platz für den/die Kursteilnehmer:in verbindlich reserviert. Sobald die Durchführung definitiv bestätigt wird, wird der Restbetrag fällig.

Zahlung

Der Zahlungstermin ist verbindlich. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung. Allfällige Zahlungsverzögerungen haben Mahnungen, Spesen und ggf. Betreibung zur Folge.

Absage einer Veranstaltung

Wird eine Veranstaltung durch den Veranstalter abgesagt, so wird die von Ihnen geleistete Zahlung dafür vollumfänglich zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn die Absage infolge höherer Gewalt erfolgt. Unter höherer Gewalt ist ein betriebsfremdes, von aussen durch elementare Naturkräfte (z.B. Brand nach Blitzeinschlag, Pandemie, etc.) oder durch Handlungen dritter Personen (z.B. Streik, behördliche Anordnungen, etc.) herbeigeführtes Ereignis zu verstehen, das nach menschlicher Einsicht und Erfahrung unvorhersehbar ist. In diesem Falle erfolgt keine Rückerstattung des Kursgeldes, sondern die Veranstaltung kann an einem Verschiebedatum nachgeholt werden oder das Kursgeld für eine andere Veranstaltung verwendet werden.

Abmeldungen, Rücktrittsbedingungen

Abmeldezeitpunkte ohne Kostenfolge:

Einzel-Sessions: bis 24 h vorher

Kurse, Ausbildungen & Retreats: bis 21 Tage vorher

Im Krankheitsfall (Arztzeugnis) wird der einbezahlte Betrag zurückerstattet

Abmeldezeitpunkte mit Kostenfolge (voller Betrag):

Einzel-Sessions: weniger als 24 h vorher oder Nichterscheinen

Kurse, Ausbildungen & Retreats: weniger als 21 Tage vorher oder Nichterscheinen

Abbruch durch den/die Teilnehmer:in nach Beginn der Veranstaltung

Verpflichtung der Teilnehmerin oder des Teilnehmers

Der/die Teilnehmer:in verpflichtet sich, gegenüber Drittpersonen strengste Diskretion zu wahren bezüglich aller Informationen zu Personen und zu Ereignissen, welche im Rahmen einer Veranstaltung zur Sprache gebracht werden.

Der/die Teilnehmer:in verfügt über eine normale psychische Belastbarkeit.

Der/die Teilnehmer:in teilt der Kursleitung vor Beginn der Veranstaltung Ausnahmestände mit (schwere psychische oder physische Krankheiten/Einschränkungen, Medikamenteneinnahme).



Ausschluss

Die Leitung behält sich vor, Teilnehmende aus einer Veranstaltung begründet auszuschliessen. In diesen Fällen ist das ganze Kursgeld (für Kurse, Retreats, Kuschneln) geschuldet, d.h. es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass der Kosten.

Haftung

Das Benutzen der Veranstaltungsorte erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann der Veranstalter nicht haftbar gemacht werden. Die Teilnahme an den Veranstaltungen ist freiwillig. Die Teilnehmenden tragen die volle Verantwortung für sich selbst und Ihre Handlungen inner- und ausserhalb des Kurses. Für verursachte Schäden kommen sie selbst auf und stellen den Veranstalter, die Kursleitung und die GastgeberInnen an den Veranstaltungsorten von allen Haftungsansprüchen frei.

Unfall- und Krankenversicherung ist Sache des Teilnehmenden.

Wir empfehlen den Abschluss einer Annullationskosten-Versicherung.