
ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. BEZAHLUNG

EINZELTERMINE

Bar oder Twint auf 079 649 24 62 vor Ort vor der Session

ABOS/ THERAPIEPROGRAMME/ KURSE/ SEMINARE

PDF- Rechnung via Mail, bezahlbar innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt via E- Banking oder Twint auf 079 649 24 62

2. ANNULLATIONSBEDINGUNGEN

Diese gelten unabhängig vom Buchungskanal (Webseite, Mail, Whatsapp, Telefon). **Grundsätzlich ist jede Terminvereinbarung verbindlich.** Je nach Angebot unterscheiden sich die Annullationsbedingungen:

EINZELTERMINE

- Abmeldung bis 24 Stunden vor Termin: kostenlos
- Abmeldung < 24 Std. vor Termin: keine Rückerstattung → Rechnung mit 10 Tagen Zahlungsfrist

THERAPIEPROGRAMME & ABOS

Einmal gebuchte Programme, Kurse und Abos können nicht rückerstattet werden. Ausnahme sind medizinisch begründete Fälle, die mit einem Arzteugnis belegt sein müssen. Die Rückerstattung erfolgt in diesem Fall anteilmässig für den nicht benutzten Teil der Therapie/des Abos.

KURSE/ SEMINARE

- Abmeldung bis 15 Tage vor Kurs/Seminarbeginn: 100% Rückerstattung, minus CHF 100 Bearbeitungsgebühr
- Abmeldung 14 - 8 Tage vor Kurs/Seminarbeginn: 50% Rückerstattung
- Abmeldung 7 - 0 Tage vor Kurs/Seminarbeginn: 0% Rückerstattung

3. ABLEHNUNG/ABBRUCH EINER KUNDINNENBEZIEHUNG

Beruehrungswelten.ch resp. Markus Mühlbacher haben das Recht, eine Kundinnenbeziehung jederzeit und ohne Begründung abzulehnen oder abubrechen. In folgenden Situationen ist der Abbruch der Kundinnenbeziehung zwingend:

- Wiederholtes Nicht-Einhalten von Hygienevorschriften
- Wiederholtes Nicht-Einhalten von Regeln, z.B. Kuschelregeln, Diskretion usw.
- Nicht-Bezahlen von Sessions, Rechnungen usw.
- Konsum von Alkohol und anderen Drogen
- Drohung, Gewalt
- Tendenz zu Abhängigkeit
- Tendenz zu Verliebtheit

4. HAFTUNG

Mit Deiner Anmeldung bestätigst Du, dass Du freiwillig und auf eigene Verantwortung dieses Angebot in Anspruch nimmst. Du trägst die volle Verantwortung für Dich selbst und Deine Handlungen inner- und ausserhalb des Angebots. Aus eventuellen Folgen leitest Du keine Ersatzansprüche gegen Markus Mühlbacher und/ oder etwaige andere Mit-Organisatoren/ Leiter ab, ausser es handelt sich um Grobfahrlässigkeit oder eine vorsätzliche Handlung. Für von Dir verursachte Schäden kommst Du selber auf. Du befreist hiermit Markus Mühlbacher und/ oder etwaige andere Mit- Organisatoren/ Leiter von Ersatzansprüchen Dritter für Schäden, die diesen durch Dein Verhalten entstanden sind, einschliesslich allfälliger dadurch verursachten Rechts- und Prozesskosten.

Du nimmst zur Kenntnis, dass Deine Teilnahme keinen Ersatz für medizinische, therapeutische und/oder psychiatrische Behandlung ist. Falls Du Dich in einer solchen befindest, besprichst Du Deine Teilnahme mit Deinem Arzt und/ oder TherapeutIn und/oder der Seminarleitung. Ebenso informierst Du die Seminarleitung über eine allfällige regelmässige Einnahme von Medikamenten. Dies ist wichtig, weil gewisse Medikamente Prozesse und Wirkungen beeinflussen können.

5. DATENSCHUTZ

Beruehrungswelten.ch und Markus Mühlbacher benutzen Deine Daten ausschliesslich für Interne Zwecke (Qualitätsmanagement, Buchhaltung usw.) sowie eigenes Marketing (Newsletter usw.). Es erfolgt keinerlei Weitergabe an Dritte. Ausnahmen betreffen behördlich angeordnete Massnahmen, z.B. in Zusammenhang mit strafrechtlichen Verfahren, Pandemie-Erlasse usw.

Beruehrungswelten.ch und Markus Mühlbacher bemühen sich um grösstmögliche Datensicherheit, haften jedoch nicht bei böswilligen Hackerangriffen oder anderen, mit vertretbarem Aufwand nicht verhinderbaren Angriffen auf die Datensicherheit.

6. DISKRETION

Alle Sessions und Anlässe finden in einem diskreten Ambiente statt. Jedwelche Details über Teilnehmende und/oder Geschehnisse während des Workshops/der Berührungssession gehören nicht an die Öffentlichkeit. Bild- oder Tonaufnahmen sind nicht gestattet. Die Seminarleitung/der Therapeut unterstehen der beruflichen Schweigepflicht. Ausnahmen (Bsp. Informationsaustausch Ärztin-Therapeut) bedürfen der schriftlichen Zustimmung der Klientin.